REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vaše jméno a příjmení: ………………………………………………………………………………………………………………………………..

E-mail: ………………………………………………………………………………………………………………………………..

Telefon: ……………………………………………………………………………………………………………………………..…

Číslo bankovního účtu, na který v případě uznání reklamace bude platba vrácena:

………………………………………………………………………………………………………………………………..

Jak postupovat?

1. Vyplňte kompletně a čitelně tento formulář.
2. Zabalte pečlivě zboží (čisté), aby nedošlo k jeho poškození nebo znehodnocení během přepravy.
3. Vyplněný formulář spolu se zbožím vložte do balíčku.
4. Pokud jste zboží zakoupili na veletrhu, přiložte kopii dokladu o nákupu zboží.
5. Balíček pošlete na pobočku **Zásilkovny, adresa: V Honech 690, 250 69 Klecany (zaparkorun.cz), ID 21697** na jméno: **Denisa Pleško, tel: 777 944 459**
6. Informujte nás nejlépe emailem na maxi-mum@email.cz o odeslání balíčku.
7. Balíček NEODESÍLEJTE na dobírku. Balíčky zaslané na dobírku nepřebíráme.

30 denní lhůta pro vyřízení reklamace začne běžet po přijetí (doručení) zboží.

Číslo objednávky (VS): ..………………........……………………………………………...…………………………….

Objednávka ze dne:..………………………………………………………………………………………………………

O jaké zboží se jedná:

……………………………………………………………………..…………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

Stav reklamovaného zboží (popište co nejlépe, použité – nepoužité): ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Důvod reklamace (popis závady):

……………………………………………………………………..…………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………..…………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

Jiná poškození: …………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………..

Datum: Podpis zákazníka:

………………………………………. ……………………………………………………….

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**NEVYPLŇUJTE!** (vyplňuje prodávající)

Datum přijetí reklamace: …………………………………………………………………………………………………..

Reklamaci převzal/a: ……………………………………………………………….......…………………………………

Návrh řešení: ……………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

Rozhodnutí o reklamaci: …………………………………………………………………………………………...…...…

……………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………….

Reklamaci posoudil/a: ………………………………………………………………………………………………….…

Datum: Podpis:

………………………………………. ……………………………………………………….

Vyplněný reklamační protokol byl zaslán zákazníkovi na výše uvedený email.